

Leveringsvoorwaarden

Ilse.Organized bij jou thuis, Versie januari 2019

1. Algemeen

Degene die met Ilse.Organized een overeenkomst aangaat, wordt de opdrachtgever genoemd. Deze leveringsvoorwaarden maken deel uit van elke overeenkomst die Ilse.Organized sluit met de opdrachtgever.

2. Kwaliteit

Ilse.Organized verplicht zich tot het leveren van goed werk in overeenstemming met de geldende professionele normen. De voorbereiding en uitvoering van het werk gebeurt naar het beste vermogen van Ilse.Organized.

3. Resultaten

De gewenste resultaten van advies of coaching kunnen alleen in goed partnerschap worden bereikt. Zowel Ilse.Organized als de opdrachtgever zet zich optimaal in om tot een goed eindresultaat te komen.

4. Offertes en overeenkomsten

Offertes en voorstellen aan opdrachtgevers zijn geldig voor de duur van de aanvaardingstermijn die in de offerte staat. Ilse.Organized kan niet aan haar offertes worden gehouden als de opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes en aanbiedingen, een vergissing of verschrijving bevat.

De in offertes en voorstellen vermelde prijzen zijn exclusief materiaalkosten, reiskosten van € 0,23 cent p/km vanaf 20 km enkele reis en parkeerkosten, tenzij anders aangegeven. Bij een reistijd langer dan 60 minuten wordt het uurtarief berekend. Alle genoemde bedragen worden inclusief 21% BTW gefactureerd.

Na ontvangst van de ondertekende offerte stuurt Ilse.Organized de opdrachtgever een schriftelijke of digitale bevestiging van de overeenkomst. Deze bevestiging bevat het voorstel en de leveringsvoorwaarden van Ilse.Organized. Binnen zeven dagen na verzending van de bevestiging mag de opdrachtgever de overeenkomst kosteloos annuleren. Na het verstrijken van deze termijn is de overeenkomst definitief. Door het ondertekenen van de offerte of het voorstel gaat de opdrachtgever akkoord met de beschrijving van het advies of coachtraject en de leveringsvoorwaarden.

5. Duur en beëindiging van opdrachten

Een overeenkomst voor advies of coaching kan na onderling overleg tussen de opdrachtgever en Ilse.Organized op ieder moment worden beëindigd of verlengd. Ilse.Organized heeft het recht de overeenkomst zonder ingebrekestelling of gerechtelijke tussenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen als de opdrachtgever niet in staat is gebleken binnen de afgesproken termijn aan zijn financiële verplichtingen te voldoen.

Als één van de partijen wezenlijk tekort schiet in het nakomen van haar verplichtingen en hier uitdrukkelijk door de andere partij op is gewezen en deze verplichting niet binnen een redelijke termijn alsnog nakomt, mag de andere partij de overeenkomst beëindigen. De beëindigde partij hoeft de tekortkomende partij geen vergoeding te betalen. De al geleverde werkzaamheden worden op de afgesproken manier betaald.

Ilse.Organized mag de overeenkomst met de opdrachtgever zonder verplichting tot schadevergoeding geheel of gedeeltelijk ontbinden als de opdrachtgever uitstel van betaling aanvraagt.

6. Facturering en betaling

Ilse.Organized stuurt de (digitale) factuur achteraf met een betalingstermijn van 14 dagen. De opdrachtgever maakt het verschuldigde bedrag over op IBAN NL73 KNAB 0258 7857 64 op naam van IlseOrganized, Utrecht.

Als betaling niet plaatsvindt binnen de oorspronkelijk overeengekomen aanvangsdatum, wordt de wettelijk toegestane rente in rekening gebracht aan de opdrachtgever. Als de opdrachtgever in gebreke of verzuim is van (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend aan de hand van het 'Besluit vergoeding voor buitengerechtigde incassokosten'. Als Ilse.Organized hogere kosten voor incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. Eventueel gemaakte gerechtelijke en executiekosten worden ook op de opdrachtgever verhaald.

7. Annulering van afspraken

Annuleert de opdrachtgever een gemaakte afspraak 48 uur of langer van tevoren? Dan brengt Ilse.Organized geen kosten in rekening. Annuleert de opdrachtgever een gemaakte afspraak binnen 48 uur voor aanvang, of komt de opdrachtgever de gemaakte afspraak niet na, dan heeft Ilse.Organized het recht 100% van de kosten van genoemde afspraak in rekening te brengen.

8. Overmacht

Bij situaties van overmacht waardoor advies of coaching niet volgens opdracht kan worden uitgevoerd, stelt Ilse.Organized de opdrachtgever zo snel mogelijk op de hoogte. Ilse.Organized komt met een voorstel voor alternatieve data waarop advies of coaching alsnog wordt gegeven. De opdrachtgever heeft het recht om de afname van het desbetreffende onderdeel van het advies of coaching traject kosteloos te annuleren.

In geval van overmacht heeft de opdrachtgever geen recht op een (schade) vergoeding. Ilse.Organized brengt geen extra kosten in rekening voor de verzorging van advies of coaching die volgen uit situaties van overmacht.

9. Privacy

Ilse.Organized verplicht zich om alle informatie van de opdrachtgever zorgvuldig te bewaren en geheim te houden. Dit geldt voor alle vertrouwelijke gegevens die Ilse.Organized te zien krijgt. Ilse.Organized beheert persoonsgegevens op de manier die de wet voorschrijft. Hiervoor is een aparte privacyverklaring opgesteld.

10. Klachten

Ilse.Organized is lid van de Nederlandse Beroepsvereniging van Professional Organizers (NBPO). De NBPO heeft een klachtenregeling en beschikt over een onafhankelijke klachtencommissie. Geen van de leden van deze klachtencommissie heeft belangen in of bij Ilse.Organized.

De opdrachtgever die een klacht heeft over advies of coaching van Ilse.Organized kan zich richten tot de NBPO-klachtencommissie. Zij neemt de klacht alleen in behandeling als de klager voorafgaand aan het bezwaar geprobeerd heeft om de zaak te schikken met Ilse.Organized. De klager moet Ilse.Organized binnen vier weken na afloop van advies of coaching schriftelijk op de hoogte stellen van de aard en motivatie van de klacht en aangeven wat deze van Ilse.Organized verwacht. Ilse.Organized stuurt de klager binnen vier weken een schriftelijke reactie op genoemde klacht.

Als de klacht van de opdrachtgever door de reactie van Ilse.Organized niet is weggenomen, kan de klager zich wenden tot de klachtencommissie van de NBPO volgens de klachtenregeling, die verkrijgbaar is via het secretariaat van de NBPO. De NBPO-klachtencommissie behandelt de klacht vertrouwelijk, onderzoekt de klacht en beoordeelt of de klacht gegrond is. Als dit zo is, kan zij besluiten dat de opdrachtgever recht heeft op een compensatie die niet méér bedraagt dan de hoogte van de kosten van advies of coaching waarop de klacht betrekking heeft.

De NBPO-klachtencommissie doet uitspraak binnen vier weken na schriftelijke indiening van de klacht. Het oordeel van de NBPO-klachtencommissie is bindend voor klager en Ilse.Organized.

11. Intellectuele eigendom

Al het coaching materiaal dat door Ilse.Organized wordt gegeven, is auteursrechtelijk beschermd. Dit mag daardoor nooit openbaar worden gemaakt of vermenigvuldigd, op welke wijze dan ook, al dan niet in gewijzigde vorm. Het mag niet aan derden worden verstrekt, zonder uitdrukkelijk schriftelijke toestemming van Ilse.Organized.

12. Aansprakelijkheid

Ilse.Organized is niet aansprakelijk voor directe of indirecte schade, emotionele schade of schade die voortvloeit uit beslissingen die de opdrachtgever heeft genomen, al dan niet in overleg met Ilse.Organized. De opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes.

Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds, dat de opdrachtgever na het ontstaan van schade zo spoedig mogelijk de schade schriftelijk bij Ilse.Organized meldt.

Als door of in verband met het verrichten van diensten van Ilse.Organized of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor zij aansprakelijk is, is de aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Ilse.Organized afgesloten aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat zij in verband met die verzekering draagt. Elke aansprakelijkheid van Ilse.Organized voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

13. Het Nederlands recht

Het Nederlands recht is van toepassing op alle punten die niet zijn genoemd in deze overeenkomst.